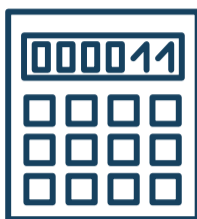


# NÁVOD KROK PO KROKU

## Jak můžete pomáhat a navíc ušetřit

### Krok 1



#### Nechte si spočítat svoji úsporu a příspěvek pro Vámi vybranou komunitu

Pošlete nám na email [support@kolibrik-energie.cz](mailto:support@kolibrik-energie.cz) svojí roční fakturu za energie a my Vám jednoduše spočítáme, kolik můžete ušetřit a také kolik z každé MWh získá Vámi vybraná komunita.

### Krok 2



#### Přihlaste se k odběru energií od Kolibříka

Kompletní návod naleznete na [ZDE](#).  
Nebo nám fakturu a smlouvu zašlete do chatu či e-mailem a my Vám formulář připravíme k podpisu.

### Krok 3



#### Změna dodavatele

S Vaším současným dodavatelem vykomunikujeme ukončení smlouvy. Vy nemusíte se svým dodavatelem nic řešit. Obavy jsou zbytečné, dodávky od Kolibříka zahájíme přesně od data, které navazuje na ukončení Vaší stávající smlouvy.

### Krok 4



#### Zahájení dodávek a zálohy

Dáme Vám včas vědět termín zahájení dodávek. Můžete si udělat kontrolní samoodečet, aby vyúčtování proběhlo k reálnému stavu. Po zahájení dodávek Vám zašleme rozpis záloh a informace k jejich platbám. Můžete využít SIPO, platbu přes bankovní příkaz nebo inkaso. Jejich výši můžete kdykoliv změnit.

### Krok 5



#### Vaše vyúčtování

Roční vyúčtování Vám bude zasláno v termínu, jak jste zvyklí a obdržíte jej do Vaší e-mailové schránky. Pokud budete chtít poradit s vyúčtováním, můžete se na nás obrátit na chatu, infolince, nebo e-mailem.

### Krok 6



#### Přeplatek a nedoplatek

Přeplatek odesíláme automaticky na Vámi uvedené číslo bankovního účtu ve smlouvě. Nedoplatek můžete uhradit platebním příkazem.

### Krok 7



#### Váš pravidelný příspěvek Vámi vybrané komunitě

Za každou Vaši spotřebovanou MWh získá komunita finanční prostředky. A to každý rok.

### Krok 8



#### Sdílejte Vaše zkušenosti

Díky sdílení Vaší zkušenosti s projektem na Facebooku, Instagramu, nebo na webu projektu můžete pomoci dalším lidem v zapojení do projektu.

### Krok 9



#### Zapojte se do něčeho, co opravdu dává smysl

Velmi důmyslně sestavený systém komunitního projektu Vám přináší úsporu na energiích, a to dlouhodobě. Navíc pomáháte rozvíjet komunitu, která je Vám blízká a Vás to nic nestojí. Jsme srdcaři.

Neorientujete se ve vyúčtování, smlouvě, nebo prostě jen potřebujete něco vysvětlit?

**Chat:** Napište nám kdykoliv na náš chat, který najdete na webových stránkách Vámi vybraného projektu. Pokud nejsme online, odpovíme Vám druhý den. **Osobně:** Vyhovuje Vám nejvíce, když mluvíte s konkrétní osobou? Využijte naši guru Terezu na +420 775 964 446, nebo na e-mailu: [support@kolibrik-energie.cz](mailto:support@kolibrik-energie.cz).