

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, společností Kolibrík energie, a.s., Brno, Cejl 37/62, PSČ: 602 00, IČ: 27735001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4947 a Zákazníkem, vyplývající ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí, a další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí také smluv o dodávkách elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“), jejichž součástí není závazek Dodavatele k distribuci elektřiny nebo zemního plynu a dalším souvisejícím službám. Na tento typ Smlouvy o dodávce se nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně distribuce elektřiny a zemního plynu a poskytování souvisejících služeb.

1) ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel zpracovává jeho osobní údaje zejména za účelem plnění Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel vede v evidenci jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel po dobu účinnosti Smlouvy využíval jeho osobní údaje k obchodním a marketingovým účelům, a to zejména v souvislosti s nabízením produktů a služeb, pořádáním spotřebitelských soutěží a prováděním průzkumů trhu. Zákazník je oprávněn tento souhlas písemně odvolat. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle výše uvedeného po dobu 3 let po skončení účinnosti Smlouvy.

2) DORUČOVÁNÍ

Smluvní strany mohou pro komunikaci použít následující způsob: odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS. Kontaktní údaje obou stran, zejména korespondenční adresy, telefony a e-mailové adresy, jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě uvedena korespondenční adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / trvalého bydliště dle Smlouvy. Pokud je na Smlouvě uveden e-mail, jsou písemnosti automaticky zasílány Zákazníkovi v elektronické podobě. V případě, že si Zákazník přeje způsob doručování změnit, kontaktuje s takovým požadavkem Dodavatele.

3) CENA, FAKTURACE A REKLAMACE

Cena za Sdružené služby dodávky je stanovena v ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“), který je umístěn na internetových stránkách Dodavatele www.kolibrikenergie.cz. Dodavatel má právo jednostranně měnit Ceník zejména z důvodu změny nákladů na pořízení komodity či změny ceny regulované, pokud není smluvně ujednáno jinak. Změna Ceníku bude zveřejněna ve formě nového Ceníku na stránkách www.kolibrikenergie.cz minimálně 30 dní před termínem účinnosti nového Ceníku a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě. V případě zvýšení ceny komodity má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v § 11a energetického zákona, který je popsán níže v těchto VOP. Fakturační období se řídí pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě odběrného místa s dodávkou elektrické energie vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a S pak jednou za kalendářní měsíc. V případě odběrného místa s dodávkou zemního plynu vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. Faktury vystavené ze strany Dodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny na účet Dodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Dodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch Dodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností v období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uskutečnění dodávky do 5. dne měsíce uskutečnění dodávky. Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby na následující zúčtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi formou Platebního kalendáře před začátkem odběru nebo jako nedílnou součást vyúčtovací faktury. Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou za Sdružené služby dodávky se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve faktuře vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. V případě, že zúčtovací období je kratší než 7 měsíců a ve faktuře vznikne přeplatek, převede jej Dodavatel na mimořádnou zálohu na další zúčtovací období. Pokud ve faktuře vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku

200,- Kč, bude taktéž převeden do následujícího zúčtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy). Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u Dodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady osobně, písemně či telefonicky. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně poštou či elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Tato lhůta neplatí pro případy, kde je nutná pro vyřešení reklamace součinnost příslušného PDS. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má Dodavatel právo na úroky z prodlení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku. Pokud tohoto práva Dodavatel využije a zašle v pořadí třetí upomínku doporučeně poštou, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli náklady ve výši 200,- Kč za upomínku.

4) POVINNOSTI DODAVATELE A ZÁKAZNÍKA

Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit dopravu komodity a související služby (dále jen „Sdružené služby dodávky“). Dodavatel se zavazuje převzít odpovědnost za odchylku. Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby stanovenou dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

5) ZMĚNY A UKONČENÍ SMLOUVY

Změna Smlouvy se provádí uzavřením dodatku ke Smlouvě či jednostrannou změnou VOP či jiných smluvních podmínek ze strany Dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jakákoliv Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a při prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran. V případě neoprávněného odběru je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které v této souvislosti Dodavateli vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušování dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v § 25 odst. 3 písm. c) energetického zákona.

6) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodu legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny trhu s komoditou. Změnu VOP zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na stránkách www.kolibrikenergie.cz a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději 10 dnů přede dnem změny VOP. Nebude-li Zákazníkovi změna VOP oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2016.

Martin Raškovec, statutární ředitel Kolibrík energie, a.s.